

Environnement technique recommandé

- Navigateur : Utilisez de préférence **Google chrome**
- Connexion : wi-fi ou filaire
- Matériel : ordinateur ou tablette / **Pas de téléphone**

NB : Pour ceux qui ne disposent pas d'un ordinateur personnel, rapprochez-vous de votre responsable pédagogique qui vous indiquera à quel moment vous pouvez bénéficier d'un ordinateur de l'école (un casque est également nécessaire pour les exercices audio).

Que faire en cas de problèmes techniques ?

Rapprochez-vous de Linguanomad immédiatement. N'attendez surtout pas le cours en face ou rendez-vous avec votre formateur, car celui-ci n'est pas compétent pour résoudre les problèmes techniques éventuels de la plateforme. Nous vous aiderons à résoudre votre problème dans les meilleurs délais.

Pour nous permettre de comprendre la nature exacte du problème, merci de nous indiquer :

- l'école et la filière où vous êtes inscrit
- une explication détaillée du problème rencontré : perte du mot de passe, problème de connexion, navigateur utilisé, validation d'activités,

Désactivation traducteur Google

Si vos exercices s'affichent en français, ce n'est pas normal... Sur le navigateur Google Chrome, il faut alors désactiver la traduction automatique. EN CLIQUANT sur :

- Paramètre (3 petits points en haut à droite de la page)
- Paramètres avancés
- Langue
- Désactiver la mention "Me proposer de traduire les pages qui sont écrites dans une langue que je ne connais pas"

Erreurs sur exercices en ligne

Par ailleurs, si vous identifiez une erreur sur le parcours (énoncé inexact, exercice erroné...), merci de nous le faire savoir rapidement, en nous envoyant une capture d'écran du problème + le nom de la leçon et de l'activité). Ce qui nous permettra de le corriger au plus vite et pour tout le monde.

Problèmes ponctuels de connexion / validation

Vous pouvez dans un 1^{er} temps vérifier les points suivants et/ou nous les indiquer quand vous nous signalez un problème technique ponctuel par mail :

- Le Wi-Fi est-il stable ? Remarquez-vous des coupures/lenteurs quelquefois ? Êtes-vous plusieurs sur la connexion ? Quel est le débit de la connexion ?
- Quel est le Système d'exploitation (windows, MAC...) de l'ordinateur et sa version (windows 10 par exemple) ? Avec quelle version de Chrome ?
- Lorsque vous appuyez sur le bouton « valider activité » attendez-vous la fin du chargement jusqu'à l'affichage d'une fenêtre récapitulative ? Si oui, avez-vous remarqué que toutes vos réponses étaient à 0 ? Ou bien la fenêtre ne s'est-elle pas affichée ?

VOTRE PARCOURS

- **En présentiel** : Reportez-vous au programme et calendrier qui vous ont été envoyés par mail et qui s'affichent sur votre page d'accueil de la plateforme. Votre présence aux cours est **obligatoire**. Les cours sont complémentaires du travail en ligne et reprennent les mêmes thèmes.
- **En ligne** : Il est important de faire ce travail régulièrement selon le calendrier proposé. Les leçons en ligne permettent de vous approprier les notions qui seront revues lors des cours en présentiel.
- **RESPECT DU PLANNING** ! Vous ne recevrez pas de rappel systématique pour chacune des leçons à faire en ligne. C'est à vous de vérifier régulièrement votre progression dans le programme. La validation de votre parcours de langue dépend en partie de votre assiduité en ligne et en classe.

POSITIONNEMENT INITIAL

- Le test est limité à 70 minutes, un compteur s'affiche en bas de page à l'ouverture du test et vous permet de voir à tout moment le temps qu'il vous reste. Il s'arrête au bout de 70 minutes et valide automatiquement vos réponses. Mais si vous terminez en moins de 70 minutes il faut valider vous-même avec le bouton vert, en fin de test. 
- Ce test ne sert pas à vous noter mais à connaître votre niveau au démarrage de la formation : nous pourrions ainsi vous placer dans le bon groupe de niveau en classe et vous affecter les contenus pédagogiques correspondants pour le travail en ligne. C'est pourquoi, nous vous demandons de ne pas vous faire aider, de ne pas utiliser de dictionnaire, Et de ne pas donner de réponse au hasard. Si vous ne connaissez pas la réponse à une question, passez directement à la suivante.
En effet, une fois que vous serez positionné/e sur un groupe de niveau, il sera difficile de vous en changer.

CHANGEMENT DE GROUPE

Toutefois, si vous avez besoin de changer de niveau, cela pourra se faire **UNIQUEMENT** après consultation de votre école, et avec l'accord de LINGUANOMAD.

Tout changement de groupe interviendra éventuellement **immédiatement** après le premier cours en face à face. Aucun changement ultérieur ne sera possible.

MODALITES DE VALIDATION DU PARCOURS

Ce module de langue fait l'objet d'une validation qui se base sur plusieurs critères :

- l'assiduité du travail en ligne – ce travail doit être effectué avec sérieux et en un temps raisonnable. Par exemple, pour une leçon d'une durée moyenne estimée de 60 minutes, celle-ci ne doit pas être faite en 15 minutes
- l'assiduité et la ponctualité aux cours présentiels avec formateur
- la note de participation pendant les cours, et lors du test oral final

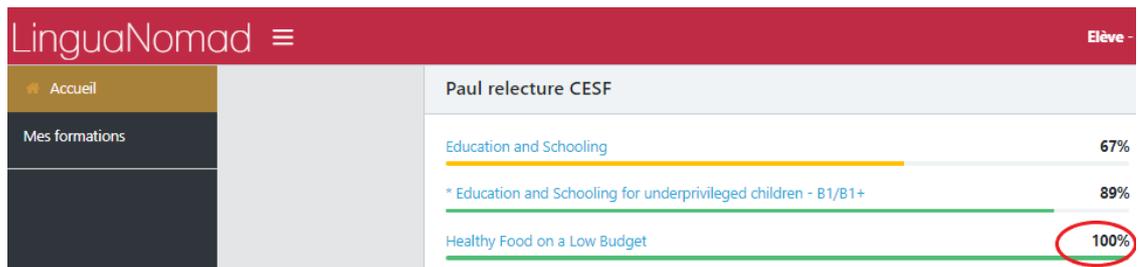
L'ensemble de ces critères permet l'obtention d'une note finale qui sera transmise à votre école.

COMMENT APPRECIER DE MANIERE AUTONOME VOTRE TRAVAIL EN LIGNE POUR REMPLIR LES CONDITIONS DE VALIDATION

SUIVI TAUX DE COMPLETUDE

Comment savoir quel est votre taux de complétude ?

Sur la page d'accueil, une fois connecté/e, le taux de complétude apparait en face du titre de chaque leçon et une ligne de couleur renseigne au 1^{er} coup d'œil sur le taux d'avancement dans ces leçons : **Ligne verte / 100%**

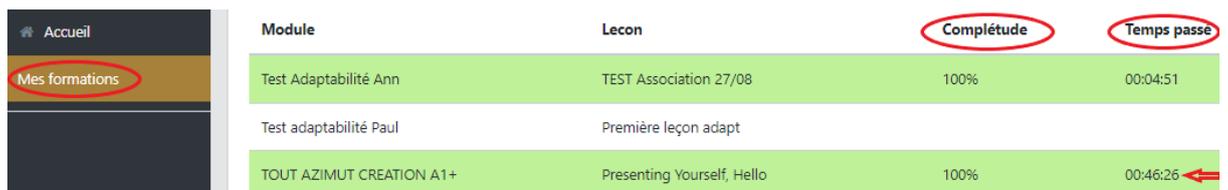


LinguaNomad		Elève
Accueil	Paul relecture CESF	
Mes formations	Education and Schooling	67%
	* Education and Schooling for underprivileged children - B1/B1+	89%
	Healthy Food on a Low Budget	100%

ACTUALISATION TEMPS PASSE SUR PARCOURS EN LIGNE / PF

Quand vous quittez votre leçon, une page s'affiche indiquant le temps passé sur cette leçon, ainsi que votre pourcentage de complétude.

Ces informations sont également accessibles, quand vous vous reconnectez sur votre espace de travail en cliquant sur l'onglet « Mes formations » dans le menu situé à gauche de la page, puis sur l'intitulé de la formation.



Module	Leçon	Complétude	Temps passé
Test Adaptabilité Ann	TEST Association 27/08	100%	00:04:51
Test adaptabilité Paul	Première leçon adapt		
TOUT AZIMUT CREATION A1+	Presenting Yourself, Hello	100%	00:46:26

Parfois, ces temps ne se mettent pas à jour immédiatement : il faut soit appuyer sur le bouton « actualiser »  qui se trouve en haut à gauche de la page d'accueil, soit vous déconnecter complètement du site, effacer votre historique de navigation et vous reconnecter en rentrant à nouveau identifiant et mot de passe.